

سياسة الإلغاء و إعادة المبالغ المدفوعة CANCELLATION & REFUND POLICY

As per Terms and Conditions – membership (agreement):
The member, by paying the membership dues or through giving his/ her OTP, accepts the following provisions for Cancellation and refund policy:

حسب شروط اتفاقية الاشتراك: يوافق المشترك، عبر دفعه مستحقات الاشتراك أو من خلال تقديم رمز التحقق OTP الخاص به/ بها، على الشروط الآتية الخاصة بسياسة الإلغاء وإعادة المبالغ المدفوعة:

<p>Member acknowledges that for all types of cancellations, the joining fee is non-refundable, and Horizon shall not refund the joining fee regardless of the timing of the cancellations.</p>	<p>يقر المشترك بعدم قابلية استرداد رسوم الانضمام أياً كانت حالة الإلغاء. حيث أن الأفق لن تقوم بإعادة رسوم الانضمام مهما كان توقيت الإلغاء.</p>
<p>The member accepts that refunding any Lumpsum amount paid against any purchased service shall be done only before the commencement of the service.</p>	<p>يوافق المشترك على أن إعادة المبلغ المدفوع لقاء ثمن الخدمة المباعة يكون حصراً قبل تاريخ بدءها مقدماً</p>
<p>The member accepts that a monthly paid membership is considered open-ended; therefore, we will continue to deduct membership dues until a request to cancel is received from the member. A monthly membership will not be cancelled automatically after the initial minimum term indicated. Such request shall be submitted 30 days' notice from the payment due date. The full amount of the notice period shall be accounted for payment through the Direct Debit. Termination of recurring payments shall be done through a request applied at the fitness centre only.</p>	<p>يوافق المشترك على أن يعد الاشتراك الذي يتم دفعه شهرياً اشتراكاً مفتوحاً، لذلك سنستمر بخصم مستحقات الاشتراك حتى يتم تقديم طلب من المشترك بالإلغاء. لا يتم إلغاء الاشتراك الشهري تلقائياً بعد مضي الحد الأدنى لمدة الاشتراك الأولى. يجب تقديم مثل هذه الطلبات قبل ٣٠ يوماً على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع. ويتم احتساب المبلغ الإجمالي لفترة الإخطار عن طريق الخصم المباشر. ويتم الإلغاء بالنسبة للدفعات المتكررة حصراً عن طريق تقديم طلب في مركز اللياقة البدنية.</p>